

ALGEMENE VOORWAARDEN Allrob

E-mail: info@allrob.nl

Website: www.allrob.nl

Opgesteld op 10 januari 2026.

Artikel 1 – Definities

1. **Allrob:** Allrob, gevestigd te Best, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98985108.
2. **Klant:** degene met wie Allrob een overeenkomst is aangegaan.
3. **Partijen:** Allrob en de Klant samen.
4. **Consument:** een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.
5. **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen Allrob en de Klant tot het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van materialen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Allrob.
2. Van deze voorwaarden kan alleen worden afgeweken indien Partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk (waaronder per e-mail) zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Klant of van derden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Voor zover de Klant een Consument is, gelden de dwingendrechtelijke wettelijke consumentenbepalingen onverkort. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden in strijd is met dwingend consumentenrecht, prevaleert het dwingende recht en blijft de betreffende bepaling buiten toepassing voor zover nodig.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst en meerwerk

1. Een overeenkomst komt tot stand zodra de Klant een door Allrob uitgebrachte offerte of aanbieding schriftelijk heeft aanvaard (waaronder per e-mail of berichtendienst), dan wel op het moment dat Allrob op verzoek van de Klant feitelijk met de werkzaamheden aanvangt.
2. Een door Allrob uitgebrachte offerte is in beginsel 30 dagen geldig, tenzij in de offerte een andere termijn staat vermeld of de offerte wordt herroepen.
3. Alle door Allrob opgegeven termijnen zijn indicatief en geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
4. Meerwerk en onvoorziene extra werkzaamheden, waaronder mede worden verstaan werkzaamheden die noodzakelijk blijken door verborgen gebreken of omstandigheden die Allrob bij het sluiten van de overeenkomst niet kende en redelijkerwijs niet kon kennen, worden door Allrob zoveel mogelijk vooraf aan de Klant gemeld.
5. Meerwerk wordt verrekend op basis van het op dat moment geldende uurtarief van Allrob en de bijkomende materiaalkosten, tenzij Partijen hierover schriftelijk andere afspraken maken.

6. De urenregistratie van Allrob geldt, behoudens tegenbewijs door de Klant, als volledig en juist.
7. Partijen kunnen afspreken dat tijdens de uitvoering van de werkzaamheden periodiek wordt gefactureerd, bijvoorbeeld eenmaal per twee weken, op basis van de tot dat moment verrichte werkzaamheden en geleverde materialen.

Artikel 4 – Prijzen

1. Allrob hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie-, verzend- of storkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Allrob mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Allrob vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren, tenzij anders is overeengekomen.
4. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Allrob, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is afgesproken.
5. Wanneer Allrob en de Klant voor de dienstverlening een totaalbedrag afspreken, is dit altijd een richtprijs, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een vaste prijs is overeengekomen.
6. Allrob mag van de richtprijs tot 10% afwijken.
7. Allrob moet de Klant tijdig laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
8. De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt, laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
9. Allrob zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
10. De Consument mag de overeenkomst met Allrob opzeggen wanneer hij het niet eens is met een prijsverhoging, tenzij de prijsverhoging voortvloeit uit een wettelijke regeling of bepaling.

Artikel 5 – Herroepingsrecht (Consument)

1. Indien en voor zover sprake is van een overeenkomst op afstand met een Consument in de zin van de wet, kan de Consument onder voorwaarden gebruikmaken van een wettelijk herroepingsrecht.
2. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op diensten die volledig zijn uitgevoerd binnen de herroepingstermijn, indien de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument en de Consument heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht zodra Allrob de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd.
3. Het herroepingsrecht is evenmin van toepassing op diensten en/of zaken die duidelijk persoonlijk van aard zijn of volgens specificaties van de Consument zijn vervaardigd (maatwerk), of die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden.

4. Voor zover het herroepingsrecht van toepassing is, zal Allrob de Consument vóór het sluiten van de overeenkomst informeren over de wijze waarop en de termijn waarbinnen de Consument van dit recht gebruik kan maken, conform de wettelijke bepalingen.

Artikel 6 – Betalingen en betalingstermijn

1. Allrob mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen, tenzij anders is afgesproken.
2. De Klant moet een betaling achteraf binnen 7 dagen na factuurdatum hebben voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. De betalingstermijnen die Allrob hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Indien de Klant het verschuldigde bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim, zonder dat Allrob een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
4. Bij verzuim is de Klant wettelijke rente (bij Consumenten) dan wel wettelijke handelsrente (bij zakelijke Klanten) verschuldigd over het openstaande bedrag, vanaf de vervaldatum tot de dag van volledige betaling.
5. Daarnaast heeft Allrob recht op vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten. Voor Consumenten worden deze kosten berekend volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
6. Allrob mag een levering en/of (voortzetting van) werkzaamheden afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling of een door de Klant te stellen zekerheid voor het totale bedrag van de diensten of producten.
7. Bij doorlopende werkzaamheden is Allrob gerechtigd om tussentijds te factureren op basis van de daadwerkelijk bestede uren en gemaakte kosten, bij voorkeur in termijnen van eenmaal per twee weken, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
8. De in lid 7 genoemde deelfacturen worden geacht te zien op het tot dan toe uitgevoerde deel van de werkzaamheden en geleverde materialen en zijn opeisbaar conform de in dit artikel opgenomen betalingstermijn.

Artikel 7 – Opschortingsrecht

1. Tenzij de Klant een Consument is, doet hij hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenissen op te schorten.

Artikel 8 – Retentierecht

1. Allrob kan gebruikmaken van zijn retentierecht en in dat geval producten of zaken van de Klant bij zich houden, totdat de Klant alle nog openstaande vorderingen van Allrob heeft betaald, tenzij de Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor de Klant nog geld moet betalen aan Allrob.
3. Allrob is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt vanwege het gebruik van het retentierecht, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Allrob.

Artikel 9 – Verrekening

1. Tenzij de Klant een Consument is, doet hij afstand van zijn recht om een schuld aan Allrob te verrekenen met een vordering op Allrob.

Artikel 10 – Verzekering

1. De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand-, ontploffings- en waterschade, en diefstal:
 - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst;
 - zaken van Allrob die bij de Klant aanwezig zijn;
 - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd.
2. De Klant geeft op eerste verzoek van Allrob de polis of een bewijs van deze verzekeringen ter inzage.
3. De Klant moet op eigen kosten, indien en voor zover passend bij de aard en omvang van de werkzaamheden, een CAR-verzekering afsluiten, tenzij anders is afgesproken.
4. De Klant kan geen aanspraak maken op vergoeding van schade die anders door een dergelijke verzekering zou worden gedekt, tenzij anders is afgesproken.

Artikel 11 – Montage en/of installatie

1. Allrob zal montage- en/of installatiewerkzaamheden uitvoeren met de zorg van een goed vakman en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
2. Allrob is aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan hem toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de montage- en/of installatiewerkzaamheden, met inachtneming van de in artikel 23 opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen.
3. Allrob is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie door of namens de Klant, of van gebreken aan het pand of bestaande installaties die voor Allrob redelijkerwijs niet waarneembaar waren.

Artikel 12 – Intrekking opdracht

1. Het staat de Klant vrij om de opdracht aan Allrob op elk gewenst moment te beëindigen.
2. Wanneer de Klant de opdracht intrekt, is de Klant verplicht de tot dan toe verschuldigde vergoeding voor de reeds uitgevoerde werkzaamheden, het gereserveerde werk en de gemaakte (on)kosten van Allrob te betalen.

Artikel 13 – Klachtplicht (uitvoering werkzaamheden)

1. De Klant is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden zo snel mogelijk, en in elk geval binnen een redelijke termijn nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken, schriftelijk aan Allrob te melden.
2. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Allrob in staat wordt gesteld hierop adequaat te reageren.
3. Een klacht kan er in ieder geval niet toe leiden dat Allrob gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Artikel 14 – Garantie op werkzaamheden

1. Wanneer de Klant en Allrob een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Allrob uitsluitend een inspanningsverplichting: Allrob zal de werkzaamheden uitvoeren naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap, maar staat niet in voor een bepaald resultaat.
2. Na oplevering is Allrob niet gehouden tot kosteloos herstel van uitgevoerde werkzaamheden, tenzij sprake is van een duidelijke en aantoonbare fout die rechtstreeks aan Allrob is toe te rekenen en die binnen een redelijke termijn na ontdekking schriftelijk aan Allrob is gemeld. In dat geval zal Allrob naar eigen keuze de fout herstellen of een redelijke vergoeding aanbieden.
3. Alle overige herstelwerkzaamheden, aanpassingen of verbeteringen die de Klant wenst na oplevering, worden beschouwd als nieuwe of aanvullende werkzaamheden en worden uitgevoerd tegen het op dat moment geldende uurtarief van Allrob en met doorbelasting van eventuele materiaalkosten, tenzij Partijen hierover schriftelijk anders afspreken.
4. Het bepaalde in dit artikel laat de dwingendrechtelijke rechten van Consumenten onverlet. Indien en voor zover dwingend consumentenrecht voorschrijft dat de Consument recht heeft op kosteloos herstel of vervanging bij een tekortkoming, zal Allrob hieraan voldoen binnen de grenzen van de wet.

Artikel 15 – Uitvoering van de overeenkomst

1. Allrob voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Allrob mag de afgesproken dienstverlening geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door derden, zonder dat hiervoor aparte toestemming van de Klant is vereist.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
4. De Klant zorgt ervoor dat Allrob tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, onder meer door:
 - toegang te verschaffen tot de werkplek op de overeengekomen tijden;
 - de werkplek vrij en goed bereikbaar te maken;
 - zorg te dragen voor beschikbare en veilige nutsvoorzieningen (zoals elektra en water) indien nodig.
5. Indien de Klant niet tijdig zorgt voor de in lid 4 genoemde zaken, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

Artikel 16 – Informatieverstrekking door de Klant

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze beschikbaar aan Allrob.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert Allrob de betreffende bescheiden.

4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Allrob redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

Artikel 17 – Duur overeenkomst (dienst)

1. De overeenkomst tussen Allrob en de Klant betreffende een dienst of diensten wordt in beginsel aangegaan voor de duur die nodig is voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of Partijen anders zijn overeengekomen.
2. Wanneer de Klant een overeenkomst voor bepaalde tijd aangaat, dan wordt deze na afloop van de termijn stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij één van de Partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden, of een Consument de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

Artikel 18 – Opzeggen dienst voor onbepaalde tijd

1. De Klant kan een overeenkomst voor een dienst voor onbepaalde tijd opzeggen met een opzegtermijn van 2 maanden.
2. Een Consument mag een overeenkomst voor een dienst voor onbepaalde tijd opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand.

Artikel 19 – Oplevering

1. De werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd op het moment dat Allrob aan de Klant heeft meegedeeld dat de werkzaamheden zijn afgerond en de Klant het werk heeft gecontroleerd, dan wel de Klant het werk (of een deel daarvan) in gebruik heeft genomen.
2. Van oplevering kan ook sprake zijn indien de Klant zonder gegronde reden nalaat het werk binnen een door Allrob gestelde termijn te keuren, nadat Allrob heeft aangegeven dat het werk gereed is.
3. Vanaf het moment van oplevering vangt de garantietermijn als bedoeld in artikel 14 aan.

Artikel 20 – Klachten over producten en diensten

1. De Klant moet een door Allrob geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Allrob daarvan op de hoogte stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een Consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming Allrob hiervan op de hoogte stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Allrob hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet kunnen aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en Allrob.

6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat Allrob andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 21 – Ingebrekestelling

1. Een eventuele ingebrekestelling door de Klant moet schriftelijk plaatsvinden en een duidelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, alsmede een redelijke termijn waarbinnen Allrob de tekortkoming kan herstellen.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Allrob ook daadwerkelijk tijdig bereikt.

Artikel 22 – Aansprakelijkheid Klant

1. Wanneer Allrob een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen uit die overeenkomst.

Artikel 23 – Aansprakelijkheid Allrob

1. Allrob is aansprakelijk indien en voor zover de Klant schade lijdt die het rechtstreekse gevolg is van een aan Allrob toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de overeenkomst.
2. Voor Consumenten gelden de dwingendrechtelijke wettelijke aansprakelijkheidsregels, die door deze voorwaarden niet worden beperkt.
3. Allrob is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden, tenzij dwingend consumentenrecht anders bepaalt.
4. Wanneer Allrob aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering van Allrob in het betreffende geval wordt uitgekeerd. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag (exclusief btw) van het deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Allrob of indien en voor zover dwingendrechtelijke wetgeving een verdere beperking niet toelaat.
6. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen en omschrijvingen op de website of in andere uitingen van Allrob zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 24 – Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Allrob vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 25 – Ontbinding

1. De Klant mag de overeenkomst ontbinden wanneer Allrob toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Indien nakoming door Allrob nog mogelijk is, kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Allrob in verzuim is geraakt na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn.
3. Allrob mag de overeenkomst met de Klant ontbinden wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Allrob kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 26 – Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Allrob niet aan Allrob kan worden toegerekend wanneer sprake is van overmacht.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan, maar is niet beperkt tot:
 - een noodtoestand zoals oorlog, oproer, natuurrampen;
 - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere ingeschakelde derden;
 - stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- of telecommunicatiestoringen;
 - computervirussen;
 - stakingen;
 - overheidsmaatregelen;
 - vervoersproblemen;
 - ernstige weersomstandigheden;
 - werkonderbrekingen of ziekte van personeel voor zover redelijkerwijs niet te voorzien.
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Allrob één of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Allrob weer kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Allrob de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Allrob hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Allrob als gevolg van de overmachtsituatie voordeel geniet, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 27 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Allrob geleverde materialen en zaken blijven eigendom van Allrob totdat de Klant alle uit de overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen volledig is nagekomen.
2. Zolang de eigendom nog niet is overgegaan op de Klant, mag de Klant de geleverde zaken niet verpanden of aan derden in eigendom overdragen.
3. De Klant is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken zorgvuldig te bewaren en als herkenbare eigendom van Allrob te behandelen.

Artikel 28 – Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, kunnen Allrob en de Klant de overeenkomst in onderling overleg aanpassen.
2. Allrob zal de Klant tijdig informeren over eventuele financiële en/of kwalitatieve consequenties van een wijziging.

Artikel 29 – Wijziging algemene voorwaarden

1. Allrob mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Allrob altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Allrob zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een Consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen, met inachtneming van de geldende opzegtermijnen.

Artikel 30 – Overgang van rechten

1. De Klant kan geen rechten of verplichtingen uit een overeenkomst met Allrob aan derden overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Allrob.

Artikel 31 – Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.
2. In dat geval wordt de nietige of vernietigde bepaling vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van Allrob ten tijde van het opstellen van de betreffende bepaling en die rechtens toelaatbaar is.

Artikel 32 – Foto's, beeldmateriaal en privacy

1. Allrob mag tijdens en na afloop van de werkzaamheden foto's maken van de werkzaamheden en de werkomgeving ten behoeve van dossiervorming, kwaliteitsbewaking en bewijs van de uitgevoerde werkzaamheden.
2. Voor zover op het beeldmateriaal persoonsgegevens of herleidbare gegevens van de Klant zichtbaar zijn, zal Allrob dit materiaal zorgvuldig behandelen conform de toepasselijke privacywetgeving.
3. Voor gebruik van foto's voor marketing- of referentiedoeleinden (bijvoorbeeld op de website of sociale media) vraagt Allrob vooraf toestemming aan de Klant, voor zover het materiaal herleidbaar is tot de Klant.

Artikel 33 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en op alle overeenkomsten tussen Allrob en de Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen Allrob en een Klant die geen Consument is, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Allrob is gevestigd.
3. Voor Consumenten geldt dat de rechter bevoegd is zoals door de wet wordt aangewezen.